

JOURNÉE MULTIDISCIPLINAIRE

*Une heure de formation équivaut à une unité d'éducation continue
(Dentistes et équipes dentaires)*

LE VENDREDI 12 avril 2019

8h30 – 16h30

Hôtel Delta, 2685, rue King Ouest, Sherbrooke

Programme de la journée

- 8h30 – 12h00 **Sujet :** Concepts modernes de cariologie dont le traitement médical de la parodontie/cariologie.
Conférencier : Dr Jacques Véronneau, DMD, PhD, chercheur et formateur.
Voir résumé en page 2.
- 12h00 – 13h30 Dîner libre.
- 13h30 – 16h30 **Sujet :** Parler d'argent avec les clients : pensez stratégie et empathie!
Conférencière : Mme Jacynthe Dupras, formatrice et conférencière spécialiste en information médicale, pharmaciennne.
Voir résumé en page 2.



BILLET RÉPONSE – JOURNÉE MULTIDISCIPLINAIRE – 12 avril 2019 – HÔTEL DELTA

Veuillez confirmer votre présence **AVANT le 4 avril** en communiquant avec Pauline :
Tél. 819-578-7007 – Courriel sdepaule@smpatico.ca – par la poste :
Conférence SDE, 91, rue Peel, bureau 100, Sherbrooke, QC J1H 4J9

NOM DE LA CLINIQUE : _____ Tél. _____

Dentiste(s) présent(s) : _____

Équipes dentaires : _____

- Veuillez prendre note qu'aucun repas n'est fourni sur place et que la période du dîner est libre (12h-13h30).
- Consultez régulièrement notre site Internet pour connaître les modifications possibles au calendrier.

JOURNÉE MULTIDISCIPLINAIRE DE LA SDE

Le vendredi 12 avril 2019

HÔTEL DELTA - 2685, RUE KING OUEST, SHERBROOKE

PROGRAMME LE MATIN

8h30 – 12h00

Conférencier : Dr Jacques Véronneau, DMD, PhD, chercheur et formateur.

Sujet : Concepts modernes de cariologie dont le traitement médical de la parodontie / cariologie.

La cariologie est la science moderne qui reconnaît la carie biologiquement plutôt que opératoirement. Le traitement médical d'une maladie consiste à s'adresser aux bactéries responsables du processus. La détection et le traitement bactérien seront illustrés par protocole. Des essais cliniques démontrant ce protocole seront exposés dont une première mondiale.

PROGRAMME EN APRÈS-MIDI

13h30 – 16h30

Conférencière : Mme Jacynthe Dupras, formatrice et conférencière spécialiste en information médicale, pharmacienne.

Sujet : Parler d'argent avec les clients : pensez stratégie et empathie!

Objectifs :

- Expliquer les difficultés communicationnelles relatives aux questions financières, particulièrement dans le service client/patient.
- Identifier des stratégies simples visant à faciliter les interactions.
- Optimiser et harmoniser ce type de communication délicate afin de renforcer le lien d'affaires au lieu de le fragiliser.

Dans plusieurs entreprises de services, les conversations en lien avec l'argent font partie du quotidien. Il s'agit là d'un grand défi pour bien des professionnels, car il est bien connu que les interactions impliquant l'argent sont souvent sources d'incompréhension, de mésentente et même de conflits!

Lorsqu'on comprend mieux les enjeux liés à ce phénomène, on peut davantage développer l'art de se vendre et de proposer nos services, tout en permettant au client ou au patient de mieux percevoir la valeur qui lui est offerte. Cette conférence vise donc à offrir au participant une meilleure clarté sur cette question et des compétences communicationnelles lui permettant d'agir au mieux dans de telles situations.