



Être un gestionnaire communicant, c'est gagnant!

Sommaire

Communiquer est un art qu'il est avantageux de bien maîtriser. Profitez de cette formation pour développer des habiletés et des compétences qui vous permettront de communiquer efficacement avec vos patients, collègues, employés, fournisseurs et associés.

Description Où en sont les communications?

Comprendre l'univers des communications et l'environnement dans lequel on communique

- Quelle est la différence entre communication et information?
- Quels sont les meilleurs atouts de la cohabitation au travail?
- Communiquer, c'est négocier : une nouvelle réalité s'impose.

Quel est le savoir le plus important en 2020

Pour être un bon leader, il faut enrichir ses compétences relationnelles en y ajoutant certaines habiletés essentielles : le savoir, le savoir-être et le savoir-faire. Quel savoir faut-il privilégier avec les patients, les collègues, les employés, les fournisseurs et les associés? Est-ce que tous ces savoirs sont nécessaires en tout temps?

Les trois grandes habiletés du savoir-faire communicant

- Savoir questionner et explorer, notamment en situation de conflit
- Savoir écouter
- Savoir transmettre

Formatrice

Louise Lachapelle, formatrice à HEC Montréal et communicologue de formation, spécialisée dans le coaching des activités de communication. Elle a été chargée de cours en communication à HEC Montréal pendant plus de 25 ans. Elle intervient à titre d'experte-conseil dans les entreprises depuis 1980. Tout au long de sa carrière, elle a aidé les différents participants à développer leur leadership communicant.

Dire NON dans un contexte de pénurie de main-d'œuvre

Être capable de dire non avec le doigté nécessaire, c'est essentiel. Pour cela, il faut :

- Formuler un message clair
- Maîtriser ses émotions en sachant différencier agressivité et assertivité
- Privilégier le mode de communication « adulte-adulte »

La communication en face à face est-elle encore de mise

Dans un contexte où les interactions virtuelles semblent plus rapides et efficaces, il est pourtant toujours important de prendre le temps d'échanger en tête à tête. Pour ce faire, deux compétences clés sont à développer :

- Féliciter sans exagérer
- Critiquer de manière constructive



Calendrier

PERFECTIONNEMENT PROFESSIONNEL
2020 | 2021

LE CONTEXTE DE LA COVID-19

Si des restrictions plus sévères concernant les rassemblements étaient en vigueur, cette formation serait offerte sous forme de webinaire à la date indiquée.

Société dentaire	Personnes-ressources	Date	Lieu
Estrie	Pauline Lacroix, Dr François Parent-Léveillé 819 578-7007	30 octobre 2020	Webinaire
Nord-Sud	Dr Charles Paquin cpaquindmd@gmail.com • 418 392-5064	13 novembre 2020	Webinaire
Québec	Anna Bilodeau, Dr Simon Lafrenière info@sdq.ca • 418 656-6060	27 novembre 2020	Hôtel Plaza Québec Québec
Montréal	Francine Desgagné, Dre Myrna Naman info@sdmml.ca • 514 328-1551	15 janvier 2021	Webinaire
Vallée-du-Richelieu	Dr Stéphane Bisson, Dr Marc Boisvert dr.bisson@videotron.ca • 450 460-4464	22 janvier 2021	Hôtel Rive Gauche Beloeil
Yamaska-Montérégie	Dr Nicholas Gosselin sdyamaska@hotmail.com • 450 375-2188	29 janvier 2021	Webinaire
PRÉSENTATION EN ANGLAIS	Dre Sara Behmanesh sarabehmanesh@gmail.com	12 mars 2021	Webinaire
Montreal Dental Club	Dr Marcelo Bercovici mbercovici@gmail.com		
Alpha Omega-Mount Royal Dental Society	Dr Melvin Schwartz melvin.schwartz@mcgill.ca • 514 340-7912		
	Dr Harry Wise wisedentistry@gmail.com		
Laval	Nicole Di Marco, Dr Mario Fortin, Dre Zovinar Der Khatchadourian info@sdlaval.com • 514 434-0735	19 mars 2021	Centre de Congrès Palace Laval
Mauricie-Bois-Francis	Dr Philippe Tremblay contact@sdfbf.com • 819 362-6494	26 mars 2021	Hôtel Gouverneur Trois-Rivières
Haut-Saint-Laurent	Dr Yvan Théorêt 450 377-9800	9 avril 2021	Hôtel Plaza Valleyfield Valleyfield
Lanaudière	Céline Boucher, Dre Lyne Gauthier sdlanaudiere.admin@gmail.com • 450 757-0337	16 avril 2021	Château Joliette Joliette
Outaouais	Dre Claudia Voiselle societedentaireoutaouais.ca • 819 205-9515	23 avril 2021	Webinaire
Saguenay-Lac-Saint-Jean	Dre Karen Jean karenjean500@gmail.com • 418 549-3573	30 avril 2021	Hôtel Universel Alma
Laurentides	Dre Isabelle Fortin isafortin@videotron.ca • 450 227-4744	7 mai 2021	Webinaire
Abitibi-Témiscamingue	Dre Edith Picard sdabitibi@gmail.com • 819 825-7700	14 mai 2021	Hôtel Albert Best Western Rouyn-Noranda

NOTES | Tous les cours ont lieu le vendredi et sont offerts gracieusement par l'Association des chirurgiens dentistes du Québec. Sauf avis contraire, les cours débiteront à 9 h. Pour les rencontres en présentiel, les participants sont priés de se présenter à 8 h 30.

Ceux qui ne sont pas membres de la société dentaire visitée doivent communiquer avec le responsable pour connaître les conditions d'inscription et les frais exigés, le cas échéant.



ASSOCIATION DES
CHIRURGIENS DENTISTES
DU QUÉBEC

Bureau 1425
425, boul. de Maisonneuve Ouest
Montréal (Québec) H3A 3G5
Tél. : 514 282-1425 + 1 800 361-3794
info@acdq.qc.ca

acdq.qc.ca

Suivez-nous :

